

# Deklaracja dostępności

## DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ im. JANA PAWŁA II w SZCZUTOWIE

O dostępności serwisu internetowego mówimy wtedy, gdy wszyscy użytkownicy mają pełny dostęp do jego treści, mogą te treści zrozumieć, a wygodna nawigacja umożliwia logiczną i intuicyjną interakcję z serwisem.

Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Szczutowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://www.dpsszczutowo.pl>

### 1. Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

#### Treści niedostępne

- brak części opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i obrazków,
- część dokumentów PDF posiada błędy w warstwie tekstowej (po skanowaniu/OCR),
- dokumenty PDF nie są poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu itp.),
- brak audio deskrypcji dla materiałów multimedialnych.

#### Wyłączenia

- zdjęcia, obrazki oraz pliki PDF zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej, poprawienie dostępności strony niesłoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu publicznego.

### 2. Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

Deklarację sporządzono dnia: 23 września 2020 roku.

Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 26 października 2020r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

### 3. Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Agnieszka Minc, [dzial.opieka@dpsszczutowo.pl](mailto:dzial.opieka@dpsszczutowo.pl) . Tą samą drogą można składać uwagi i wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności. W powyższych sprawach kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 24 276 74 74 wew. 20. Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu.

### 4. Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

## **5. Żądanie musi zawierać:**

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## **6. Skargi i odwołania**

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Skargę można również złożyć do organu nadzorującego. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## **7. Dostępność architektoniczna**

Siedziba Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II mieszcząca się przy ulicy 3 Maja 116 w Szczutowie jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

### Dostępność architektoniczna

#### Budynek

Cały budynek poza klatkami schodowymi dostępny jest dla osób na wózkach inwalidzkich. Wszystkie ogólnodostępne hole, korytarze i drzwi są przestronne i posiadają odpowiednią szerokość zapewniającą swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku zapewniona jest w sposób wizualny (plansze informacyjne). Plansze informacyjne znajdują się na każdej kondygnacji w miejscach do tego wyznaczonych.

#### Wejście główne

Wejście do budynku jest na parterze. Wejście jest dostępne bezpośrednio z ulicy, bez zauważalnej różnicy poziomów, co nie skutkuje wymogiem zastosowania schodów. Do budynku prowadzą również klatki boczne - ewakuacyjne. Drzwi wejściowe główne są przeszklone. Recepcja Domu znajduje się na prawo od wejścia głównego w tzw. „małym holu”. Brak oznaczeń kontrastowych dla osób słabowidzących.

#### Pomieszczenia mieszkalne

Pomieszczenia mieszkalne zlokalizowane są na trzech poziomach (I, II i III piętro) połączonych ze sobą windą i schodami. W każdym pomieszczeniu mieszkalnym znajduje się instalacja przyzywowa, a pomieszczenia na parterze i I piętrze posiadają radiowęzeł. Na II piętrze wszystkie pomieszczenia mieszkalne i wspólnego pobytu posiadają czujki p.poż., które zainstalowane są również na holach wszystkich kondygnacji w części środkowej budynku.

#### Pomieszczenia biurowe

Pomieszczenia biurowe są dostępne dla osób na wózkach (windy). Pokoje oznaczone są tabliczkami imiennymi, zawieszonymi na standardowej wysokości. Brak oznaczeń kontrastowych dla osób słabowidzących. Pomieszczenia biurowe znajdują się na I piętrze na wprost (wejście schodami), a jadąc windą należy kierować się na lewo.

### Pomieszczenia sanitarne

Toalety są dostępne na każdym piętrze i są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością. Pomieszczenia sanitarne są oznakowane standardowo, w każdej toalecie jest przestrzeń manewrowa oraz przestrzeń do transferu bocznego. W pomieszczeniach sanitarnych na parterze i I piętrze brak systemu przyzywowego, natomiast znajduje się w łazienkach na II piętrze. Miska ustępowa umieszczona na niskiej wysokości i jest wyposażona w obustronne poręcze. Umywalka umieszczona jest na odpowiedniej wysokości, wyposażona jest w obustronne poręcze oraz lustro.

### Dostosowania

- W budynku znajduje się winda osobowa przystosowana do przewozu osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Winda znajduje się na holu głównym po prawej stronie od wejścia głównego i pozwala przemieszczać się na wszystkich kondygnacjach.
- Korytarze w budynku dostosowane są dla osób z niepełnosprawnością: wejścia bez progów, drzwi w ciągach komunikacyjnych zabezpieczone elektrozrymaczami.
- Ciągi komunikacyjne oraz schody są otwarte i wyposażone w poręcze.
- Dostęp do ogrodu i ścieżki spacerowe bez barier architektonicznych.
- Przed ogrodzeniem posesji można parkować pojazdy. Nie ma oznakowanych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. Teren parkingu jest oddzielony od strefy chodnikowej zastosowanymi krawężnikami co może stanowić barierę architektoniczną dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- Powierzchnia podłóg w ciągach komunikacyjnych ma powłokę antypoślizgową.
- Informacje głosowe, pętle indukcyjne, pochylnie, platformy – niedostępne.
- Oznaczenia kontrastowe lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących – niedostępne.

### Informacja o prawie wstępu z psem asystującym

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Możliwość wejścia do budynku z psem asystującym nie zwalnia osoby niepełnosprawnej z odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psa asystującego. Osoba niepełnosprawna jest zobowiązana do zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy.

### Dojazd

Budynek Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Szczutowie znajduje się przy ul. 3 Maja 116, która jest najdłuższą ulicą w Szczutowie. Dojście piesze ze centrum Szczutowa jest możliwe z wszystkich ulic chodnikiem, który znajdują się wzdłuż miejscowości - Szczutowo. Na trasie dojścia do budynku występują nieliczne przeszkody np. donice z kwiatami, kosze na śmieci, pachołki, barierki.

- Dojazd możliwy samochodem osobowym z opcją skorzystania z parkingu dla osób z niepełnosprawnością.
- Najbliższy przystanek autobusowy znajduje się w odległości 500m.

### Obsługa osób słabosłyszących/niesłyszących oraz niedowidzących

Istnieje możliwość obsługi osób słabosłyszących/niesłyszących oraz niedowidzących po uprzednim powiadomieniu telefonicznym: numer tel.: 24 276 74 74 wew. 20 bądź mailowym: [dzial.opieka@dpsszczutowo.pl](mailto:dzial.opieka@dpsszczutowo.pl)

### Pomoc w pokonaniu większych barier w budynku

W przypadku niemożności dotarcia interesanta do właściwej komórki istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób po uprzednim powiadomieniu telefonicznym: numer tel.: 24 276 74 74 wew. 20 bądź mailowym: [dzial.opieka@dpsszczutowo.pl](mailto:dzial.opieka@dpsszczutowo.pl)

### **8. Informacje dodatkowe /udogodnienia na stronie internetowej/**

- Domyślne skróty klawiszowe przeglądarek internetowych.
- Przełącznik kontrastowy. Zadbaliśmy o odpowiedni kontrast tekstu do tła. Dzięki temu materiały osadzone na stronie są czytelne także dla osób słabiej widzących.
- Przełącznik służący powiększaniu czcionki na stronie internetowej dla osób słabowidzących.
- Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza Tab.
- W całym serwisie włączony jest tzw. fokus, czyli domyślne oznaczenie aktywnego linka czy pola formularza. Fokus przemieszcza się po wszystkich widocznych elementach aktywnych strony w logicznej kolejności. To pozwala na wygodną obsługę serwisu np. użytkownikom niepełnosprawnym ruchowo czy w znacznym stopniu niedowidzącym.
- Linki – także te prowadzące do serwisów zewnętrznych – zawsze otwierają się w tym samym oknie. Dzięki temu użytkownik ma pełną kontrolę nad swoją przeglądarką.
- Staramy się pisać zrozumiałe teksty oraz formatować je w sposób zgodny z zasadami dostępności.